

BGS IRRADIATION SERVICE DAYS 2022 –

FAQ ZUR ANMELDUNG

- **Wie melde ich mich für die Veranstaltung an?**

Die Anmeldung zu den BGS Irradiation Service Days ist ganz einfach: Geben Sie auf der Landingpage <https://de.bgs.eu/isd22/> oben im Formular Ihre Daten ein, setzen Sie einen Haken für den Hinweis zur Datenverarbeitung und klicken Sie auf „Jetzt kostenlos anmelden“. Es erscheint ein kurzer Hinweis zur erfolgreichen Eingabe. Anschließend erhalten Sie innerhalb weniger Momente eine E-Mail an die eingegebene Adresse. Prüfen Sie auch Ihren Spam Ordner. In der Bestätigungs-E-Mail finden Sie neben weiteren Informationen auch einen Freischaltlink, mit dem Sie die Anmeldung bestätigen. Sie werden dann im letzten Schritt auf die Webseite unseres Hosting-Partners Expo-IP weitergeleitet, wo Sie ein Passwort für den Log-In festlegen und speichern. Das war es auch schon. Mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort können Sie am 28. und 29.09.2022 an den BGS Irradiation Service Days teilnehmen. Sowohl die Plattform von Expo-IP als auch die Seite zur Vergabe des Passworts sind auf Englisch angelegt.

- **Muss ich mir das Passwort merken?**

Ja, Sie brauchen Ihr persönlich erstelltes Passwort, damit Sie sich ab dem 28.09.2022 auf der Veranstaltungsplattform einloggen können. Dort finden Sie die virtuellen Räume, den Stream für die Live-Session und den Zugang zu den virtuellen Rundgängen. Ihre persönliche Agenda für den 28./29.09.2022 können Sie sich schon heute zusammenstellen.

- **Was mache ich, wenn ich das Passwort vergessen oder nach der Registrierung keinen Anmelde-link erhalten habe?**

Gehen Sie einfach auf <https://isd22.bgs.eu>, tippen Sie auf „Login“ und klicken Sie dann entweder auf "Forgot Password" oder "Resend registration e-mail".

- **Ab wann erhalte ich Zugang zur Veranstaltung?**

Die BGS Irradiation Service Days 2022 starten am Mittwoch, 28.09.2022. Ab diesem Tag haben Sie als registrierter Teilnehmer Zugriff auf alle Inhalte. Unsere Empfehlung schon vorab: Stellen Sie schon heute Ihre persönliche Agenda zusammen, damit Sie am 28./29.09.2022 keine Live-Session verpassen. Dazu loggen Sie sich auf <https://isd22.bgs.eu> ein und klicken bei jedem Vortrag, der Sie interessiert, auf „Sign in“. Sie erhalten zu jedem Programmpunkt, für den Sie sich angemeldet haben, eine Bestätigungsemail mit einer Kalendereinladung. So können Sie sich den Termin direkt in Ihrem Outlook-Kalender speichern.

Am Veranstaltungstag werden Sie zudem noch einmal eine Stunde vor dem jeweiligen Beginn an die einzelnen Termine erinnert. Loggen Sie sich bitte 10 Minuten vor der jeweiligen Konferenz auf der Messeplattform ein oder klicken Sie in der Erinnerungsmail auf die Konferenz-URL. Auf der Plattform müssen Sie dann selbst aktiv auf den kleinen Button „Zur Konferenz“ klicken, um der jeweiligen Konferenz beizutreten. Alternativ kann man auch „spontan“ zu einem Vortrag hinzukommen, indem man im jeweiligen Raum auf das Widget „Live Stream“ klickt.

- **Muss man sich für jeden Vortrag einzeln anmelden?**

Damit die Vorträge in der eigenen Agenda angezeigt werden können, muss man sich für jeden Vortrag einzeln anmelden. So haben Sie auch die genaue Übersicht über die Zeiten der einzelnen Vorträge und werden an jeden Termin vorab per E-Mail erinnert.

Die Anmeldungen für die einzelnen Vorträge nehmen Sie vor, indem Sie oben rechts auf Ihrem Bildschirm auf „Dashboard“ klicken. Sie sehen dann alle Vorträge untereinander in der Übersicht. Bei Klick auf „Sign up“ wird der jeweilige Vortrag in Ihre persönliche Agenda übernommen, Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail und können den Vortrag direkt in Ihrem Kalender abspeichern.

Interessieren Sie sich für das Programm des gesamten Tages? Dann haben Sie auch die Möglichkeit, sich nur für die Begrüßung anzumelden. Sie erhalten dann am Veranstaltungstag eine Erinnerung per E-Mail mit dem Link zur Begrüßung und können anschließend einfach weiter online bleiben. Die Live-Sessions gehen nahtlos ineinander über und der Zugangslink ändert sich nicht. Alternativ kann man auch „spontan“ zu einem Vortrag hinzukommen, indem man im jeweiligen Raum auf das Widget „Live Stream“ klickt.

- **Wie erhält man die Zugänge für die einzelnen Vorträge? Und bekommt man Erinnerungen gesendet?**
Haben Sie sich für einen Vortrag angemeldet, bekommen Sie eine Stunde vor dem jeweiligen Vortrag eine Erinnerung per E-Mail zugesendet, in der noch einmal alle wesentlichen Informationen zusammengefasst sind. Loggen Sie sich bitte 10 Minuten vor der jeweiligen Konferenz auf der Messeplattform ein oder klicken Sie in der Erinnerungsmail auf die Konferenz-URL. Auf der Plattform müssen Sie dann selbst aktiv auf den kleinen Button „Zur Konferenz“ klicken, um der jeweiligen Konferenz beizutreten. Alternativ kann man auch „spontan“ zu einem Vortrag hinzukommen, indem man im jeweiligen Raum auf das Widget „Live Stream“ klickt.
- **Ich interessiere mich nur für den virtuellen Rundgang. Wie kann ich dabei sein?**
Sie möchten nur an einem unserer insgesamt vier virtuellen Rundgänge teilnehmen? Kein Problem, es ist dennoch erforderlich, dass Sie sich auf der Landingpage <https://de.bgs.eu/isd22/> für die Veranstaltung registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich Ihre persönliche Agenda zusammenstellen. Loggen Sie sich auf <https://isd22.bgs.eu> ein, wählen Sie den virtuellen Rundgang aus, der zeitlich am besten für Sie passt und klicken Sie auf „Sign in“. Sie erhalten dann eine Bestätigungsemail mit einer Kalendereinladung. So können Sie sich den Termin direkt in Ihrem Outlook-Kalender speichern. Am Veranstaltungstag werden Sie zudem noch einmal 10 Minuten vor dem Beginn per E-Mail an die einzelnen Termine erinnert und erhalten den Link zur Live-Session.
- **Warum vermischen sich zum Teil die Sprachen?**
Die BGS Irradiation Service Days sind generell für eine internationale Zielgruppe ausgerichtet, darum werden Veranstaltungen sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch im Programm angeboten. Die Event-Plattform Expo-IP selbst kann jedoch nur in einer Sprache angelegt werden (hier wurde Englisch ausgewählt), damit sich beide Zielgruppen orientieren können. Im Design der Plattformhintergründe finden beide Sprachen statt und lenken den Besucher so gezielt zu den Inhalten, die er in seiner jeweiligen Sprache benötigt.
- **Ich möchte während der Veranstaltung mit BGS in Kontakt treten. Was muss ich tun?**
Während der BGS Irradiation Service Days haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich live mit uns auszutauschen und Fragen zu stellen. Auf der virtuellen Messe nutzen wir dazu den internen Messenger von Expo-IP, über den Sie ganz einfach Ihre Fragen an unsere Expertinnen im Kundenservice stellen können. Klicken Sie dazu während der Veranstaltung einfach oben rechts auf Ihrem Bildschirm auf die kleine schwarze Sprechblase mit dem Wort „Messenger“ und Sie gelangen direkt zum Chatformular.

Aktuell können Sie einfache Textnachrichten versenden. Für ein ausführliches Gespräch oder zusätzliche Informationen vereinbaren Sie gerne einen separaten Termin mit unserem Kundenservice.

- **Kann ich 1:1 Gespräche mit BGS während der Veranstaltung vereinbaren?**

Über den internen Messenger von Expo-IP können Sie jederzeit Ihre Anfragen an unseren Kundenservice stellen, der dann mit einem entsprechenden Terminvorschlag oder weiteren Informationen auf Sie zukommt. Alternativ können Sie auch jederzeit unser Kontaktformular <https://de.bgs.eu/kontakt/> für allgemeine Anfragen nutzen.

- **Ich habe eine konkrete Frage zu einem laufenden Vortrag. Kann ich die Experten direkt ansprechen?**

Während der BGS Irradiation Service Days nutzen wir für Rückfragen zu unserem Liveprogramm das Tool Slido, über das Sie ganz bequem an Ihrem PC oder über Ihr Smartphone Fragen an unseren Moderator schicken können. Klicken Sie dazu entweder im entsprechenden Themenraum auf den Button zum Live-Stream, dort erscheint der Q&A-Chat automatisch neben dem Stream. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit per QR-Code eine Frage einzureichen. Dazu scannen Sie bitte den unter dem Live-Stream eingeblendeten Code mit Ihrem Smartphone, der Chat öffnet sich dort dann automatisch. Alle Fragen werden vorab von unserem Team im Hintergrund geprüft und anschließend an den Moderator übergeben. Sollten zu viele Fragen eingereicht werden, wird eine Auswahl während des Live-Streams beantwortet. Sollte Ihre Frage während des Liveprogramms unbeantwortet bleiben, kontaktieren Sie gerne im Nachgang unseren Kundenservice über den Messenger oder unter info@bgs.eu.

- **Gibt es an den Veranstaltungstagen Erinnerungen für die Konferenzen?**

Für einige Veranstaltungs-Highlights wie zum Beispiel den virtuellen Rundgang bekommen Sie über die Plattform unseres Hosting-Partners Expo-IP eine kurze Broadcast-Nachricht zugesandt. Bei der Broadcast-Funktion handelt es sich um einen visuellen Hinweis, der bei aktuellen Informationen oben rechts auf Ihrem Bildschirm erscheint. Tippen Sie darauf, um zur entsprechenden Veranstaltung zu gelangen.

Haben Sie sich für einen Vortrag angemeldet, bekommen Sie zudem eine Stunde vor dem jeweiligen Vortrag eine Erinnerung per E-Mail zugesendet, in der noch einmal alle wesentlichen Informationen zusammengefasst sind.

- **Kann ich während der Veranstaltung mit anderen Teilnehmenden interagieren?**

Da wir das Thema Datenschutz sehr ernst nehmen, bleiben alle Teilnehmenden während der virtuellen Messe anonym – es sei denn, Sie möchten Ihren Namen während der Live-Fragen über Slido preisgeben. Dort können Sie entweder anonym Ihre Fragen stellen oder Ihren Vor- und Nachnamen als Fragesteller/in eingeben. Zudem wird es während der Livestreams kurze Impulse zur Interaktion geben, für die wir ebenfalls das Tool Slido nutzen. Alle Teilnehmenden haben dazu die Möglichkeit, live eine Einschätzung oder einen Kurzkomentar zu einer Frage abzugeben, die Ergebnisse werden anschließend live mit allen Teilnehmenden geteilt.